

**MINŐSÉGÉCÉLOK – „A” képzési kör
2016. évre vonatkozóan**

Képzési program megnevezése, OKJ azonosító, nyilvántartásba vételi száma: Szárazépítő OKJ 34 582 10, E-000303/2014/A003

| A kérelem benyújtásának évében követő évre kell meghatározni a minőségcélokat. A további években a következő évre kell meghatározni a minőségcélokat. A minőségcél a lezárt képzésekre vonatkozik. | 1. A képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye | 2. A képzések becsült lemorzsolódási aránya (a beiratkozottak számához viszonyítva) | 3. A képzések elégedettségmérésének évi átlageredményére vonatkozó célkitűzés | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|---|--|--|---|---|-------------|
| | | | 1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? | 2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival? | 3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával? | 4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával? | 5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek? | 6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? | 7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével? | 8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével? | 9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében? | |
| Előző évi minőségcélok | 4,00 | 10,00% | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 |
| Előző évi elért értékek | | | | | | | | | | | | |
| Előző évi országos átlag | Nem elérhető | 11,00% | | | | | | | | | | |
| Minőségcélok: | 4,00 | 10,00% | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 | 8,50 |
| | Indoklás 1 | Indoklás 2 | Indoklás 3 | | | | | | | | | |

Indoklás 1: Intézményünk eddig még nem folytatott ilyen képzést, így nincsenek tapasztalataink az elvárható vizsgaeredményességről. A képzési program alapján egyelőre a kitűzött cél tűnik a minőségi szolgáltatásnyújtás szempontjából előremutatónak, ugyanakkor reálisnak meglátásunk szerint.

Indoklás 2: Intézményünk eddig még nem folytatott ilyen képzést, így nincsenek tapasztalataink a lemorzsolódásról. Elsősorban olyan résztvevőkre számítottunk, akik maguk finanszírozzák a képzést. A képzési program magas óraszám, ezáltal a hosszú képzési idő bizonyára növeli a lemorzsolódás kockázatát. Ennek tükrében a kitűzött cél tűnik a minőségi szolgáltatásnyújtás szempontjából előremutatónak, ugyanakkor reálisnak meglátásunk szerint.

Indoklás 3: Eddig még nem végeztünk résztvevői elégedettségmérést, így nincsenek tapasztalataink ezen a területen. Egyelőre a kitűzött célok tűnnek a minőségi szolgáltatásnyújtás szempontjából előremutatónak, ugyanakkor reálisnak meglátásunk szerint.

Kelt.: 2016. január 15.

.....
intézményvezető vagy szakmai vezető aláírása
P.H.

logó

intézmény neve:

székhely:

Az engedéllyel rendelkező képző intézmények nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma:

MINŐSÉGCELOK - "A" képzési kör: Elért eredmények a 2016. évben zárult képzések esetében - folyamatosan vezetendő az év során
az éves átlag felhasználandó a minőségcélok teljesülésének vizsgálatához az éves önértékelés során

Képzési program megnevezése, OKJ azonosító, nyilvántartásba vételi száma: Szárazépítő OKJ 34 582 10, E-000303/2014/A003

| Képzési csoport azonosítója | 1. A képzés szakmai vizsgájának átlagos vizsgaeredménye | 2. A képzés lemorzsolódási aránya (%-ban, a beiratkozottak számához viszonyítva) | 3. A képzés elégedettségmérésének évi átlageredménye | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|--|---|---|---|--|---|--|--|---|---|
| | | | 1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? | 2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival? | 3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával? | 4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával? | 5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek? | 6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? | 7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével? | 8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével? | 9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében? |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Elért értékek (éves átlag): | #ZÉRÓOSZTÓ! | #ZÉRÓOSZTÓ! | #ZÉRÓOSZTÓ! | #ZÉRÓOSZTÓ! | #ZÉRÓOSZTÓ! | #ZÉRÓOSZTÓ! | #ZÉRÓOSZTÓ! | #ZÉRÓOSZTÓ! | #ZÉRÓOSZTÓ! | #ZÉRÓOSZTÓ! | #ZÉRÓOSZTÓ! |

Nyomtatás dátuma:

.....
 intézményvezető vagy szakmai vezető aláírása
 P.H.