

MINŐSÉGCÉLOK – „A” képzési kör**2015. évre vonatkozóan****Képzési program megnevezése, OKJ azonosító, nyilvántartásba vételi száma: Kőműves és hidegburkoló OKJ 34 582 08, E-000303/2014/A002**

A kérelem benyújtásának évében követő évre kell meghatározni a minőségcélokat. A további években a következő évre kell meghatározni a minőségcélokat. A minőségcél a lezárt képzésekre vonatkozik.	1. A képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye	2. A képzések becsült lemorzsolódási aránya (a beiratkozottak számához viszonyítva)	3. A képzések elégedettségmérésének évi átlageredményére vonatkozó célkitűzés									
			1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	5. Mennyire felelték meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	
Előző évi minőségcélok
Előző évi elért értékek
Előző évi országos átlag
Minőségcélok:	4,00	10,00%	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50
	Indoklás 1	Indoklás 2	Indoklás 3									

Indoklás 1: Intézményünk eddig még nem folytatott ilyen képzést, így nincsenek tapasztalataink az elvárható vizsgaeredményességről. A képzési program alapján egyelőre a kitűzött cél tűnik a minőségi szolgáltatásnyújtás szempontjából előremutatónak, ugyanakkor reálisnak meglátásunk szerint.

Indoklás 2: Intézményünk eddig még nem folytatott ilyen képzést, így nincsenek tapasztalataink a lemorzsolódásról. Elsősorban olyan résztvevőkre számítunk, akik maguk finanszírozzák a képzést. A képzési program magas óraszámú, ezáltal a hosszú képzési idő bizonyára növeli a lemorzsolódás kockázatát. Ennek tükrében a kitűzött cél tűnik a minőségi szolgáltatásnyújtás szempontjából előremutatónak, ugyanakkor reálisnak meglátásunk szerint.

Indoklás 3: Eddig még nem végeztünk résztvevői elégedettségmérést, így nincsenek tapasztalataink ezen a területen. Egyelőre a kitűzött célok tűnnek a minőségi szolgáltatásnyújtás szempontjából előremutatónak, ugyanakkor reálisnak meglátásunk szerint.

Kelt.: 2014. augusztus 02.

.....
intézményvezető vagy szakmai vezető aláírása
P.H.

MINŐSÉGCÉLOK - "A" képzési kör: Elért eredmények a 2015. évben zárult képzések esetében - folyamatosan vezetendő az év során
az éves átlag felhasználandó a minőségcélok teljesülésének vizsgálatához az éves önértékelés során

Képzési program megnevezése, OKJ azonosító, nyilvántartásba vételi száma: Kőműves és hidegburkoló OKJ 34 582 08, E-000303/2014/A002

Képzési csoport azonosítója	1. A képzés szakmai vizsgájának átlagos vizsgaeredménye	2. A képzés lemorzsolódási aránya (%-ban, a beiratkozottak számához viszonyítva)	3. A képzés elégedettségmérésének évi átlageredménye										
			1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	5. Mennyire felelték meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?		
nem volt képzés													
Elért értékek (éves átlag):	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####

Nyomtatás dátuma: 2016. január 15.

.....
 intézményvezető vagy szakmai vezető aláírása
 P.H.