

TEMI Móricz Zsigmond Művelődési és Ifjúsági Ház Közhasznú Alapítványa

Cím: 4400 Nyíregyháza, Szabolcs u. 10.

Telefon/fax: 06-42/310-462, E-mail: temimoricz@gmail.com

Felnőttképzési engedély szám: E-000303/2014

AZ INDIKÁTOROK ÖSSZEFOGLALÓ TÁBLÁZATA ÉS A(Z) 2014-2015. és 2016. ÉVBEN HOZZÁJUK RENDELT CÉLÉRTÉKEK

Sorsz.	Az eljárás megnevezése	Indikátor megnevezés	2014-2015. évi célérték	Elért célérték	Célérték teljesülésének vizsgálata	Következő évi célérték 2016.
1.	Képzési program, tananyagtervezés és felülvizsgálatának eljárása	1. Kifejlesztett és engedélyezésre benyújtott képzési programok száma	2 db új program	3 db új program	Adott célérték teljesült	Ugyanazt a célértéket tűzzük ki (3 db)
		2. A nyilvántartásba vett programok aránya az engedélyezett re benyújtott programok számához viszonyítva	100%	100%	Teljesült	Ugyanazt a célértéket tűzzük ki (3 db). Anyagi erőforrás hiányában nem tervezünk újabb engedélyezési eljárást.
2.	A képzési programok végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítására vonatkozó eljárás	1. Oktatói rendelkezésre állás Helyettesítések száma éves szinten maximum kettő	100%	100%	Teljesült	100%
		2. Tárgyi feltételek megléte: megfelelés a 393/2013.XI.12kormányrendelet 1. és 2. mellékletének	100%	100%	Teljesült	100%
		3. Valós munkahelyi körülmények között, gazdálkodó szervezetnél biztosított gyakorlati képzőhelyek	2	2	Teljesült	3

		száma				
3.	A munkáltatók és a munkaerőpiac egyéb szervezetei képzési programokkal kapcsolatos véleményének visszacsatolására vonatkozó eljárás	1. A ténylegesen kitöltött kérdőívek aránya az összes, kérdőív kitöltésére felkért partner számához viszonyítva	100%	100%	Teljesült	100%
		2. A partnerek által kitöltött kérdőívekben a számszerűen adott válaszok átlagértéke	8,0	9,5	Teljesült	10,00
4.	A képzési programok nyilvánosságával kapcsolatos eljárás	1. A hirdetett képzési programokon belül azok aránya, amelyekhez az ügyfélszolgálaton rendelkezésre áll másolat betekintés céljából	100%	100%	Teljesült	100%
		2. A hirdetett képzési programok közül azok aránya, amelyekhez az ügyfélszolgálaton rendelkezésre áll rövid tájékoztató	100%	100%	Teljesült	100%
5.	Az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelmények és eljárás	Az oktatók rendelkezésre állása	100%	100%	Teljesült	100%
		Az oktatók végzettségi követelményeinek 100%-os megfelelése	100%	100%	Teljesült	100%
6.	Az oktatók teljesítményével kapcsolatos visszacsatolásra vonatkozó eljárás	Az oktatók teljesítményével kapcsolatos célkitűzés: Kiváló minősítés minden oktatónak	80%	100%	Teljesült	100%
		Óralátogatások alkalmával az oktatók számszerű értékelése	4,0	4,3	Teljesült	4,5
7.	Az intézmény tevékenységével	A felnőttképzési tevékenységgel	24.000	24.000	Teljesült	24.000

	összefüggő információ nyilvánosságával összefüggő eljárás	kapcsolatos marketingre, a honlap karbantartására fordított költségek				
8.	Az intézmény tevékenységének önértékelésére vonatkozó eljárás	A panaszos megelégedésére végzett panaszkezelések aránya az összes dokumentált szóbeli és írásbeli panasz számához viszonyítva	0 db	0 db	Teljesült 100%-ban	100%

Nyíregyháza, 2016. január 15.
