

MINŐSÉGCELOK – „A” képzési kör

2016. évre vonatkozóan

Képzési program megnevezése, OKJ azonosító, nyilvántartásba vételi száma: Élelmiszer-, vegyi áru és gyógynövény eladó OKJ 31 341 01, E-000303/2014/A001

A kérelem benyújtásának évében követő évre kell meghatározni a minőségcélokat. A további években a következő évre kell meghatározni a minőségcélokat. A minőségcél a lezárt képzésekre vonatkozik.	1. A képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye	2. A képzések becsült lemorzsolódási aránya (a beiratkozottak számához viszonyítva)	3. A képzések elégedettségmérésének évi átlageredményére vonatkozó célkitűzés									
			1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	5. Mennyire felelt meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	
Előző évi minőségcélok	3,80	7,00%	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50	8,50
Előző évi elért értékek	4,00	0,00%	10,00	9,80	9,80	9,70	10,00	9,70	9,70	9,70	9,70	9,70
Előző évi országos átlag	Nem elérhető	10,13%										
Minőségcélok:	3,90	7,00%	9,80	9,80	9,80	9,80	9,80	9,70	9,70	9,70	9,70	9,70
	Indoklás 1	Indoklás 2	Indoklás 3									

Indoklás 1: Az előző vizsgaeredményesség minőségcél "túlteljesítettük", így törekszünk továbbra is az elért eredményre, a minőségcél tehát megemeljük a következő évre.

Indoklás 2: Az előző évi lemorzsolódás minőségcélhoz képest nagyon jól teljesítettünk, hiszen a csoportból nem maradt ki senki. Törekednünk kell a mutató megtartására. Támogatott képzésünk volt lelkes résztvevőkkel, akik szerettek volna élelmiszereladó szakképesítést szerezni, ezért nem maradtak ki a képzésből, így a lemorzsolódás 0,00%-os volt. Nem változtattunk azonban az előző évben meghatározott lemorzsolódási szalalékon, továbbra is 7,00%-ot tervezünk, mivel nem tudjuk, hogy milyen lesz a következő csoport.

Indoklás 3: Az elégedettségmérés tekintetében minden pont esetén a kitűzött minőségcél túlteljesítettük. A következő évre az elért érték körüli célt tűzünk ki, bízva abban, hogy a következő évben is elérjük..

Kelt.: 2016. január 15.

.....
intézményvezető vagy szakmai vezető aláírása
P.H.

logó

intézmény neve:

székhely:

Az engedéllyel rendelkező képző intézmények nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma:

MINŐSÉGCELOK - "A" képzési kör: Elért eredmények a 2016. évben zárult képzések esetében - folyamatosan vezetendő az év során
az éves átlag felhasználandó a minőségcélok teljesülésének vizsgálatához az éves önértékelés során

Képzési program megnevezése, OKJ azonosító, nyilvántartásba vételi száma:

Képzési csoport azonosítója	1. A képzés szakmai vizsgájának átlagos vizsgaeredménye	2. A képzés lemorzsolódási aránya (%-ban, a beiratkozottak számához viszonyítva)	3. A képzés elégedettségmérésének évi átlageredménye								
			1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?
Elért értékek (éves átlag):	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!	#ZÉRÓOSZTÓ!

Nyomtatás dátuma:

.....
 intézményvezető vagy szakmai vezető aláírása

P.H.