

**MINŐSÉGCELOK – „A” képzési kör****2014-2015. évre vonatkozóan****Képzési program megnevezése, OKJ azonosító, nyilvántartásba vételi száma: Élelmiszer-, vegyiáru és gyógynövény eladó OKJ 31 341 01, E-000303/2014/A001**

A kérelem benyújtásának évében követő évre kell meghatározni a minőségcélokat.  A további években a következő évre kell meghatározni a minőségcélokat.  A minőségcél a lezárt képzésekre vonatkozik.	1. A képzés szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye	2. A képzések becsült lemorzsolódási aránya (a beiratkozottak számához viszonyítva)	3. A képzések elégedettségmérésének évi átlageredményére vonatkozó célkitűzés									
			1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	5. Mennyire felelték meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	
<b>Előző évi minőségcélok</b>	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..
<b>Előző évi elért értékek</b>	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..
<b>Előző évi országos átlag</b>	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..
<b>Minőségcélok:</b>	<b>3,80</b>	<b>7,00%</b>	<b>8,50</b>	<b>8,50</b>	<b>8,50</b>	<b>8,50</b>	<b>8,50</b>	<b>8,50</b>	<b>8,50</b>	<b>8,50</b>	<b>8,50</b>	<b>8,50</b>
	<b>Indoklás 1</b>	<b>Indoklás 2</b>	<b>Indoklás 3</b>									

**Indoklás 1:** Intézményünk eddig még nem folytatott ilyen képzést, így nincsenek tapasztalataink az elvárható vizsgaeredményességről. A képzési program alapján egyelőre a kitűzött cél tűnik a minőségi szolgáltatásnyújtás szempontjából előremutatónak, ugyanakkor reálisnak meglátásunk szerint.

**Indoklás 2:** Intézményünk eddig még nem folytatott ilyen képzést, így nincsenek tapasztalataink a lemorzsolódásról. Elsősorban olyan résztvevőkre számítunk, akik maguk finanszírozzák a képzést. A képzési program magas óraszám, ezáltal a hosszú képzési idő bizonyára növeli a lemorzsolódás kockázatát. Ennek tükrében a kitűzött cél tűnik a minőségi szolgáltatásnyújtás szempontjából előremutatónak, ugyanakkor reálisnak meglátásunk szerint.

**Indoklás 3:** Eddig még nem végeztünk résztvevői elégedettségmérést, így nincsenek tapasztalataink ezen a területen. Egyelőre a kitűzött célok tűnnek a minőségi szolgáltatásnyújtás szempontjából előremutatónak, ugyanakkor reálisnak meglátásunk szerint.

Kelt.: 2014. április 20.

.....  
intézményvezető vagy szakmai vezető aláírása  
P.H.

**MINŐSÉGCÉLOK - "A" képzési kör: Elért eredmények a 2014-2015. évben zárult képzések esetében - folyamatosan vezetendő az év során**  
*az éves átlag felhasználandó a minőségcélok teljesülésének vizsgálatához az éves önértékelés során*

**Képzési program megnevezése, OKJ azonosító, nyilvántartásba vételi száma: Élelmiszer-, vegyiáru és gyógynövény eladó OKJ 31 341 01, E-000303/2014/A001**

Képzési csoport azonosítója	1. A képzés szakmai vizsgájának átlagos vizsgaeredménye	2. A képzés lemorzsolódási aránya (%-ban, a beiratkozottak számához viszonyítva)	3. A képzés elégedettségmérésének évi átlageredménye								
			1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	5. Mennyire felelték meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?
1/2014	4,5	0,00%	10	9,8	9,8	9,7	10	9,7	9,7	9,7	9,7
<b>Elért értékek (éves átlag):</b>	<b>4,50</b>	<b>0,00%</b>	<b>10,00</b>	<b>9,80</b>	<b>9,80</b>	<b>9,70</b>	<b>10,00</b>	<b>9,70</b>	<b>9,70</b>	<b>9,70</b>	<b>9,70</b>

Nyomtatás dátuma: 2016. január 15.

.....  
 intézményvezető vagy szakmai vezető aláírása  
 P.H.